

Inledning

Vi har tidigare i år meddelat att vi på SYSteam tagit över golfterminalerna med betalfunktion. Detta gäller nu även övriga golfterminaler. SYSteam ansvarar alltså för allt kring golfterminalerna såsom försäljning, förvaltning, support och utveckling. Vi har under året jobbat hårt för att få koll på alla golfterminaler som finns bland er klubbar. Ni har from nu en kanal för direkthjälp med allt som rör golfterminalen.

Vi kommer som tidigare jobba i nära samarbete med SGF Golfssystem för att vidareutveckla golfterminalen i rätt riktning mot framtiden. Nyheter såsom sk skandinavisk bokning är en av de nyheter som kommer att märkas. Vi kommer till 2009 också införa ett helt nytt sportssystem som bl a har en helt ny unik fjärrstyrningstjänst via Internet.

Support under året

Vi har under året hjälpt de flesta klubbar med sin golfterminal. Vi har i samband med detta dokumenterat upp er eller era golfterminaler samt installerat en fjärrstyrningsmjukvara. På detta sätt är förutsättningarna större att ni får en mer pålitlig golfterminal som ni i större grad kan lita på. Detta hoppas vi att ni redan märkt. Samtidigt gör det oss på supporten mer effektiva och vi kan snabbare lösa era eventuella problem eller frågor.

Våra egna mätningar visar att vi under året på alla golfterminaler ökat den aktiva driftstiden från 70 % till 95 %. Det är väl så viktigt att även ha en "pålitlig" tillgänglighet på klubben.

Priser Nivå 1 - Golfterminal utan betalning

Golfterminal levererad av Gordion/SYSteam eller en hårdvara ni själva satt ihop.

Serviceavgift: 3000kr/år/terminal (Halv avgift om ni också har en Nivå 2)

I denna ingår programlicens, fria uppdateringar, övervakning, fri support och felsökning, samt den nya fjärrstyrningstjänsten som avsevärt effektiviserar support och felavhjälpning. Om ni har flera golfterminaler är avgiften för varje påföljande terminal 1500kr/år. Avgiften börjar gälla from 2009.



För 2009 behöver ni således teckna bifogat avtal, annars kommer ni stå utan nödvändiga uppdateringar och support.

OBS! Ni som har terminal med gamla gröna knappsetsen behöver till 2009 byta till en pekskrämslösning. Kontakta oss för rådgivning.

Priser Nivå 2 - Golfterminal med betalning och/eller OnTag

Golfterminal GD8011 eller Hercules levererad från Gordion/SYSteam.

Serviceavgift: 6000kr/år/terminal.

Avgiften är obligatorisk och i denna ingår programlicens, fria uppdateringar, övervakning, mjukvara för kortbetalning, koppling till OnTag, fri support och felsökning, fjärrstyrningstjänst samt viruskydd.

Om ni varken har kortbetalning eller OnTag installerat erhålls 50 % i avdrag, dvs terminalen betraktas då som en Nivå 1 terminal. Om ni har flera golfterminaler är avgiften för varje påföljande terminal 1500kr/år, oavsett Nivå 1 eller Nivå 2. OBS! Stöd för betalning i Hercules fasas ut under 2009.



Serviceavgift inskicksservice: 2950kr/år/terminal. Gäller endast GD8011.

Alla priser ex moms, med reservation för framtida prisjusteringar. Avgifter för 2009 faktureras i januari.

För tidigare och mer information om golfterminalen 2008, läs huvudnyhet på www.epani.se.

Mvh SYSteam Halmstad

Pelle Bergkvist 035-174648 per.bergkvist@systeam.se

Daniel Henningsson 035-174653 daniel.henningsson@systeam.se Supporten 035-174640